

Curriculum Vitae

Frank Sies

Naam : Frank Sies
Geboortedatum : 10 juli 1968
Woonplaats : Maarssen
e-mail : info@franksiesteem.nl
Burgerlijke staat : Alleenstaand
Hobby's : Wandelen, koken

Opleidingen

HAVO, diploma in 1986
HTS, Studierichting Algemene Operationele Technologie, diploma in 1992

Cursussen

NIBE Effecten, HUI, HG3, ITIL, DB2, VSP, Star, Prince, Open UP, MQ, diverse korte introducties.

Taal vaardigheid

	Spreken	Schrijven	Lezen
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Uitstekend	Uitstekend	Uitstekend
Frans	Redelijk	Redelijk	Redelijk
Spaans	Redelijk	Redelijk	Redelijk
Duits	Matig	Matig	Matig

ERVARINGSOVERZICHT

Sinds 1993 werkzaam in de IT, ZZP-er vanaf 2007 en vanaf januari 2011 eigenaar van Frank Siesteem, zie ook www.franksiesteem.nl

Uitgevoerde Functies:

Functioneel- en technisch beheer, applicatiebeheer, functioneel- en technisch (applicatie) tester, informatie analyse, testcoördinator, programmeur, project medewerker, product specialist.

Curriculum Vitae

Frank Sies

PRAKTIJKERVARING

Periode : oktober 2023 tot heden
Functie : Functioneel Applicatie Beheer
Bedrijf : DPD
Werkzaamheden : Beheren systemen voor afhandeling pakketten.
-Jira, sharepoint
Incidenten oplossen. Aan de hand van incidenten en dagelijkse werkzaamheden het proces verbeteren
Zeer complexe omgeving met veel externe partijen

Periode : december 2021 tot oktober 2023
Functie : Functioneel Applicatie Manager
Bedrijf : Schiphol
Werkzaamheden : Beheren Flight Info systeem CISS
-Jira, sharepoint
Incidenten oplossen. Aan de hand van incidenten en dagelijkse werkzaamheden het proces verbeteren. Changes opstellen, afstemmen met gebruikers/stakeholders.
Testen van nieuwe releases. Verbeteren autorisatie beheer gebruikers.
Zeer complexe omgeving met veel diverse partijen / gebruikers.

Periode : juli 2021 tot november 2021
Functie : Ketenbeheer
Bedrijf : Logius
Werkzaamheden : Beheren eHerkenning systemen.
De applicaties zorgen er voor dat instanties gebruik kunnen maken van eHerkenning.
-Confluence, Jira
Afstemmen met de externe gebruikers wat de wensen zijn. Zorgdragen voor applicatie wijzigingen.

Periode : september 2020 tot juli 2021
Functie : Applicatie Beheer
Bedrijf : PLUS,Utrecht
Werkzaamheden : Beheren Retail systemen.
De applicaties zorgen voor o.a. het logistieke, financiële en voorraad beheer van de PLUS.
Incidenten oplossen, communicatie externe partijen.
-SuperView, Toad, ServiceNow
Er voor zorgen dat het proces daar waar mogelijk verbeterd kan worden. Niet alleen voor de gebruikers maar ook beheer(s)baarheid.

Periode : februari 2020 – augustus 2020
Functie : Senior Applicatie Beheer
Bedrijf : WonenBreburch, Tilburg
Werkzaamheden : Beheren systemen woning corporatie.
Deze applicaties zorgen voor het beheren van het woningbezit van de corporatie. Het betreft hier voornamelijk sociale huurwoningen. Incidenten oplossen, release implementeren, coördineren releases, communicatie externe partijen. Afstemmen testcases kerngebruikers.
-Empire, TopDesk, TestMonitor, E-Content, CMT
Afstemmen met gebruikers en externe partijen waar het proces verbeterd kan worden. Interne verwerking van o.a. nota's sterk verbeterd. Wensen vertalen naar IT.
Zorgdragen dat wijzigingen opgepakt, gecontroleerd, getest etc worden. In productie brengen.

Curriculum Vitae

Frank Sies

Periode : augustus 2019 – februari 2020
Functie : Senior Applicatie Beheer
Bedrijf : SNG, Utrecht
Werkzaamheden : Beheren systeem voor deurwaarders.
Deze applicatie zorgt voor de gegevens uitwisseling van deurwaarderskantoren met diverse instellingen waar persoonsgegevens vastgelegd zijn. Dit zijn onder ander GBA, PIVA, RDW, UWV en diverse gemeentes. Nadruk ligt nu voornamelijk op Helpdesk- en functionele activiteiten. Zoals incidenten oplossen, verbeteringen aanbrengen en aansluiten nieuwe partijen.
-Jira, Confluence,

Periode : september 2017 - juli 2019
Functie : Scrummaster / Devops / OPS Engineer
Bedrijf : Rabobank Nederland, Hilversum
Werkzaamheden : inrichten ops RenteDerivaten
Dit project moet er voor zorg dragen dat alle klanten die recht hebben op compensatie op het juiste moment een aanbiedingsbrief krijgen en uitbetaald worden. Hiervoor is een brievenstraat ingeregeld en een betaalkoppeling opgezet. Tevens moeten deze gemonitord kunnen worden, ingeregeld via Splunk.
Release proces geautomatiseerd via XL-Deploy zodat meerdere release per week uitgevoerd kunnen worden. Communicatie met de gebruikers, eerste lijns ondersteuning, externe partijen.
Tevens werkzaam in project datamigratie van FGH naar Rabobank. Dit in het kader van het moeten archiveren van data.
-MS-SQL, Linux, Splunk, .NET, Windows, XLDeploy, Jira, Confluence, PowerShell

Periode : november 2012 - augustus 2017
Functie : Project medewerker
Bedrijf : Rabobank Nederland, Utrecht
Werkzaamheden : Vanuit Functioneel Applicatie Beheer ingezet als projectmedewerker. Met een Functionele pet de brug kunnen vormen tussen de business en de ontwikkelaars, devops. XL-Deploy en XL-Release gebruikt om software te releasen. Er wordt gewerkt volgens de Agile / SCRUM methodiek. De scheiding tussen functioneel en technisch is door de nieuwe ketengerichte werkwijze steeds kleiner geworden. Daardoor ook meer technische werkzaamheden. Omdat de applicatie BBS wordt afgebouwd vele datamigraties uitgevoerd.
-Linux, Java, Splunk, XLDeploy, XLRelease, SM9, Jira, Websphere

Curriculum Vitae

Frank Sies

Periode : februari 2008 – oktober 2012
Functie : Support medewerker
Bedrijf : Rabobank International, Utrecht
Werkzaamheden : Het beheren van diverse software pakketten die de verwerking verzorgen van diverse producten zoals bonds en repos.
Voorbeelden van deze pakketten zijn OMR CM en CT, Cosmic, Euclid, BAS, Creation On Line, Devon

Periode : juli 2007 – februari 2008
Functie : Product Specialist
Bedrijf : Orbay, Eindhoven
Werkzaamheden : Het beheren van een nieuw software pakket (Quartz) dat de effecten verwerking (trades, settlements, corporate actions, portfolio management) verzorgt voor lokale Rabobanken en andere partijen.
Gestart met het inrichten van functioneel beheer

Periode : februari 2007 – juli 2007
Functie : Tester
Bedrijf : Rabobank, Utrecht
Werkzaamheden : Analyseren en testen van een nieuw software pakket wat de effecten verwerking verzorgt van de Rabobank.

Periode : januari 2006 – januari 2007
Functie : Informatie Analist - Tester
Bedrijf : Orbay, Eindhoven
Werkzaamheden : Analyseren en testen van een nieuw software pakket Quartz dat de effecten verwerking (trades, settlements, corporate actions, portfolio management) verzorgt voor lokale Rabobanken en andere partijen.

Periode : maart 2002 tot december 2005
Functie : Functioneel beheerder
Bedrijf : ING Bank, Amsterdam
Werkzaamheden : Functioneel beheer van frontoffice effectensystemen, zoals het AMS-BGS, MPS, AMS-E/O/F, NES-FIS, Emissie, Rapportage, Telekurs, GLTrade en ETW Terminals.

Periode : september 2001 tot maart 2002
Functie : Projectmedewerker
Bedrijf : ING Bank, Amsterdam
Werkzaamheden : Functioneel ontwerpen en daarna in PL/1 bouwen en testen van nieuwe jaarwerk programma's t.b.v. het effectensysteem. Hierna zorg dragen dat het project jaarwerk correct en op tijd draait.

Curriculum Vitae

Frank Sies

Hardware : IBM Mainframe, Tandem, AIX, Websphere, Windows, PC omgevingen
Operating Systemen : MVS, Windows, DOS, Unix, Linux, .NET
Programmeertalen : PL/1, Clipper, JCL, Cobol
Database : DB2, Oracle, MSSQL
Methoden/Technieken: GSOM, HV1, HG3, VSP, Tmap, ITIL, Prince, Object Orientatie, OpenUp, Agile, Scrum, BSL, Lean
Tools : Empire, TopDesk, TestMonitor, Splunk, SQL, TSO/ISPF, OPC,TWS, Superview, Endeavor, Maestro, ABC-Flowchart, Applix, Assyst, WSFTP-PRO, JIRA, XLDeploy, XLRelease, HP-SM9, Maven, GIT